

Анализ поступивших обращений граждан за 2022 год

В период с 1 января по 31 декабря 2022 года в адрес МБУДО ЦДОД поступило **5742** обращения от граждан, из них: жалоб - 0, предложений - 0, заявлений - (о движении учащихся (зачисление, отчисление) и выдачи, поиске, активации, выдачи сертификатов дополнительного образования и т.д.) - **5742**. Более детальная информация представлена в таблице 1 и таблице 2:

Таблица 1

Наименование месяца / Количество обращений	Лично			Устно по телефону			Письменно по почте России			По электронной почте		
	жалоба	предложение	заявление	жалоба	предложение	заявление	жалоба	предложение	заявление	жалоба	предложение	заявление
Январь 2022	0	0	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Февраль 2022	0	0	289	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Март 2022	0	0	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Апрель 2022	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Май 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Июнь 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Июль 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Август 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сентябрь 2022	0	0	3623	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Октябрь 2022	0	0	854	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ноябрь 2022	0	0	289	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Декабрь 2022	0	0	176	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО:	0	0	5742	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Таблица 2

Анализ обращений за 2022 год по виду

Вид обращений	Общее кол-во обращений
жалоба	-
предложение	-
заявление	5742
ИТОГО:	5742

В ходе работы по сбору, фиксации, сортировке, анализа обращений граждан были приняты меры по улучшению качества предоставления услуг в том числе в сети Интернет.