

Анализ поступивших обращений граждан за 2023 год

В период с 1 января по 31 декабря 2023 года в адрес МБУДО ЦДОД поступило 5985 обращения от граждан, из них: жалоб - 0, предложений - 0, заявлений - (о движении учащихся (зачисление, отчисление), в том числе о выдачи, поиске, активации, приеме актов на хранение сертификатов дополнительного образования) - 5985. Более детальная информация представлена в таблице 1 и таблице 2:

Таблица 1

Наименование месяца / Количество обращений	Лично			Устно по телефону			Письменно по почте России			По электронной почте		
	жалоба	предложение	заявление	жалоба	предложение	заявление	жалоба	предложение	заявление	жалоба	предложение	заявление
Январь 2023	0	0	151	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Февраль 2023	0	0	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Март 2023	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Апрель 2023	0	0	72	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Май 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Июнь 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Июль 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Август 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сентябрь 2023	0	0	4041	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Октябрь 2023	0	0	920	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ноябрь 2023	0	0	246	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Декабрь 2023	0	0	356	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО:	0	0	5985	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Таблица 2

Анализ обращений за 2023 год по виду

Вид обращений	Общее кол-во обращений
жалоба	-
предложение	-
заявление	5985
ИТОГО:	5985

В ходе работы по сбору, фиксации, сортировке, анализа обращений граждан были приняты меры по улучшению качества предоставления услуг в том числе в сети Интернет.