

## «Поговорим об этикете»

*Кудрявцева Ольга Юрьевна,  
педагог дополнительного образования МБУДО ДЦОД*

Среди людей (знакомых и незнакомых) мы проводим большую часть времени: на улице, в транспорте, в театре, в гостях, на официальных приемах, дома и так далее. Умение корректно держать себя в обществе, соблюдать этикет необходимо каждому человеку, поскольку он составляет неотъемлемую часть его общей культуры.

Слово «этикет» – французское, толкуется оно как «установленный порядок поведения где-либо».

Современный этикет – это правила поведения, помогающие производить приятное впечатление и строить эффективное общение. От того, как мы себя ведем, во многом зависит и наш успех, и отношение окружающих к нам.

Этикет состоит из нескольких разделов:

- **внешний вид** – правила относятся к внешнему виду человека: одеваться со вкусом, ухаживать за своей кожей и фигурой, держать осанку, красиво ходить, умеренно и к месту жестикулировать;
- **речевой этикет** – манера и тон речи, способность грамотно излагать свои мысли;
- **культура общения** – правила приветствия, обращения, знакомства, беседы, комплимента;
- **столовый этикет** – аккуратность за столом и во время принятия пищи, правильное использование столовых приборов, сервировка стола;
- **этикет в общественных местах** – умение вести себя в общественных местах (музеях, театрах, библиотеках, больницах и так далее);
- **гостевой этикет** – умение быть хорошим гостем и хорошим хозяином;
- **подарочный этикет** – умение дарить и принимать подарки;
- **деловой этикет** – способность строить отношения с коллегами, начальством, манера вести бизнес, вежливо, с уважением общаться с партнерами.

Зная эти правила, человек будет свободно и этически грамотно, с достоинством ориентироваться в жизненных ситуациях.

В данной статье мы поговорим о культуре общения, а именно о тактичности и приветствии.

Тактичность – одна из самых замечательных черт характера. Тактичный человек привлекает к себе окружающих, он умеет сделать так, чтобы людям было хорошо с рядом ним. Тактичным мы называем человека, который никогда:

- не будет назойливым;
- не утомит;
- не обидит;
- не пошутит некстати;
- не нарушит личные границы другого человека;
- никогда не поставит человека в неловкое положение.

Он не станет бесцеремонно разглядывать постороннего или знакомого, отпуская замечания по поводу его внешности. Он не станет давать советы тогда, когда его об этом не просят. Он не будет во всеуслышание без основания критиковать кого бы то ни было.

Тактичный человек всегда знает, как правильно поступить в той или иной ситуации. Откуда он это знает? Ему помогает внутреннее чутье и воспитание. Таких людей называют тонкими, деликатными, чуткими.

Каждый человек может научиться быть тактичным. Для этого достаточно относиться к людям так, как вам хотелось бы, чтобы относились к вам. Ведь в людях много общего! И то, что не понравится вам, скорее всего, не понравится и другому человеку. То, на что обидитесь вы, обидит и других. Для этого нужно уважать других не меньше, чем себя.

Приветствие – одно из проявлений вежливости, которое представляет собой особую форму взаимного уважения. Приветствие в любой ситуации должно показывать вашу расположенность и доброжелательность. На характере приветствия не должно сказываться ваше настроение или негативное отношение к другому человеку. При всей кажущейся простоте правил взаимных приветствий они требуют определенных знаний:

- любое общение начинается с приветствия. По этикету, приветствовать человека нужно словами: «Здравствуйте!», «Доброе утро!», «Добрый день!», «Добрый вечер!». Это наиболее распространенные и приемлемые формы приветствия. Среди близких людей чаще всего принято говорить «Привет»;
- в приветствии очень важна интонация, теплая и дружелюбная, потому что даже обычные приветственные слова, высказанные грубым или сухим тоном, могут обидеть человека. Если приветствуя вы будете улыбаться, это сразу расположит к вам человека. Только улыбка должна быть искренней;
- приветствие принято сопровождать поклоном, кивком головы, рукопожатием, объятиями. Во время приветствия не опускайте глаза. Следует встретиться взглядом с тем, кого вы приветствуете, иначе человек подумает, что вам неприятно с ним общаться, что вы его избегаете. Во время приветствия неприлично держать руки в карманах. Это выражает неуважение к собеседнику.

Ситуации обмена приветствиями бывают разные. Следует помнить некоторые особенности, если вы хотите быть вежливым человеком и не оскорблять чувства других:

- если вы заметили знакомого вдалеке (на другой стороне улицы, в автобусе и тому подобное), и если заметили и вас, нужно поприветствовать человека кивком головы, взмахом руки, поклоном, улыбкой. Кричать во весь голос не следует – вы поставите в неловкую ситуацию и его, и себя;
- если вы увидели знакомого, который приближается к вам, не нужно кричать «Здравствуй» издали. Дождитесь, когда расстояние между вами сократится до нескольких шагов, и тогда поприветствуйте его;
- если вы идете с кем-нибудь, и ваш спутник поздоровался с незнакомым вам человеком, следует поздороваться и вам;
- если вы встречаете знакомого в компании незнакомца, нужно поприветствовать их обоих. Так же нужно поприветствовать всех в группе, к которой вы подходите;
- обязательно нужно приветствовать тех людей, с которыми часто встречаетесь, даже если вы с ними и не знакомы. Например, с продавцом ближайшего магазина, с почтальоном, соседями из подъезда. Это элементарная вежливость;
- если вы входите в комнату, где находится много людей, нужно не здороваться с каждым в отдельности, а сказать общее «Здравствуйте».

Часто здороваясь, люди обмениваются рукопожатиями. Этикет обращает внимание на некоторые тонкости:

- первыми подают руку старшие младшим, а не наоборот;
- среди ровесников первыми подают руку женщины мужчинам;
- если встречаются две супружеские пары, сначала здороваются друг с другом женщины, затем мужчины приветствуют женщин, после этого мужчины здороваются между собой;
- перед рукопожатием мужчина должен обязательно снять перчатку. Женщине это делать необязательно. Однако, приветствуя старших по возрасту, перчатку должны снимать все;
- первыми приветствуют младшие старших, мужчины – женщин;
- женщина первой приветствует мужчину, если он намного старше ее. Исключения из этого правила: вошедший в комнату, будь то мужчина или женщина, первым здоровается с присутствующими, уходящий – первым прощается с остающимися;
- когда в комнате несколько человек, здороваются сначала с хозяйкой дома, потом с другими женщинами, затем – с хозяином дома и мужчинами.
- здороваясь с женщиной, женщина первой подает руку. Если она ограничивается поклоном, мужчине не следует протягивать ей руку. То же между старшими и младшими мужчинами;
- мужчина всегда встает (за исключением очень пожилых и больных, которым трудно подниматься), здороваясь и с женщинами, и с

мужчинами. Женщина, здороваясь с мужчиной, не встает. Исключения; хозяйка дома, принимая гостей, всегда встает, здороваясь с ними;

- женщины также встают, когда здороваются с пожилыми мужчинами;
- поздоровавшись со своим сверстником, мужчина может сесть. Если же он здоровается с более пожилым мужчиной или с женщиной, то он должен стоять до тех пор, пока сядут они, или по их позволению. Если хозяйка дома предлагает сесть, а сама продолжает стоять – садиться не следует. Учтите это, когда у вас будут гости;
- не принято здороваться через порог, через стол, через какую-либо перегородку.

Правила этикета стоит соблюдать. От них зависит очень многое: решение проблемы, налаживание нужных контактов, дел в бизнесе или долгосрочных важных отношений.

#### **Список используемых источников:**

1. Андриевский, А.В. 100 советов по этикету / А.В. Андриевский – Минск: Современный литератор, – 2004. – 96 с.
2. Правила приветствия – Этикет для детей [Электронный ресурс] / Детский портал chudo-udo.info. URL: <https://chudo-udo.info/pravila-etiketa/1868-pravila-privetstviya> (Дата обращения: 04.02.2020).
3. Николаева, Т.Н. Этикет и мы / Т.Н. Николаева. – Москва: Советский спорт, 1993. – 155 с.