

План мероприятий
по улучшению качества условий осуществления образовательной
деятельности в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного
образования «Центр дополнительного образования детей» с учетом
результатов независимой оценки качества образования в муниципальной
системе образования на 2020 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации о деятельности МБУДО ЦДОД				
1.1.	Включение вопроса об обеспечении размещения, обновления и соответствия требованиям действующего законодательства информации на официальном сайте МБУДО ЦДОД в План контроля	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Информация в сети Интернет Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательной организации
1.2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций	до 22.11. 2020	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательной организации
1.3.	Размещение полной и актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте	в течение года	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Повышение информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.4.	Приведение в соответствие с требованиями законодательства структуры, дизайна информационных стендов МБУДО ЦДОД	до 15.03. 2020	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.5.	Размещение полной и	в течение	Администрация	Повышение

	актуальной информации на информационных стендах МБУДО ЦДОД в соответствии с законодательством	года	МБУДО ЦДОД	информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.6.	Приведение в соответствие с требованиями законодательства раздела (страницы) сайта для размещения информации о деятельности МБУДО ЦДОД по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов	до 15.03. 2020	Администрация МБУДО ЦДОД Гудожникова О.М.	Повышение информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.7.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан»	постоянно	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
1.8.	Осуществление контроля за обновлением информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов образовательных организаций	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.9.	Проведение мониторинга системы получения репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных интересов) учащихся	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
1.10.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт МБУДО ЦДОД, СМИ) и популяризации сайта www.bus.gov.ru	ежеквартально	Чернова Ю.А., педагоги дополнительного образования	Повышение информированности участников образовательных отношений по вопросам независимой оценки качества услуг
1.11.	Ведение банка статей и	в течение	Бесщекова З.В.	Соблюдение

	сюжетов о деятельности МБУДО ЦДОД в периодических печатных и электронных изданиях, теле- и радиопередачах	года		принципа открытости деятельности учреждения
1.12.	Организация и обеспечение участия в ежегодном конкурсе веб-сайтов	в течение года	Гудожникова О.М.	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.13.	Организационное обеспечение подготовки самообследования	март-апрель	Буданова Н.В.	Информационная открытость
1.14.	Организационное обеспечение подготовки публичного доклада	июнь-август	Администрация МБУДО ЦДОД	Информационная открытость
1.15.	Своевременное размещение на сайте МБУДО ЦДОД отчета о результатах самообследования, публичного доклада	до 01.04. 2020 до 01.09. 2020	Буданова Н.В.	Информационная открытость
1.16.	Организация и проведение Дней открытых дверей в МБУДО ЦДОД	сентябрь	Простомолотова М.Е.	Информационная открытость
1.17.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году на заседаниях педагогического и управляющего советов МБУДО ЦДОД	декабрь 2020	Администрация МБУДО ЦДОД Председатель УС	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и доступности их получения				
2.1.	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776: -реализация образовательных программ дополнительного образования детей; -развитие кадрового потенциала системы дополнительного	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	образования			
2.2.	Мониторинг соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательных организациях	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Предотвращение нарушений прав участников образовательных отношений
2.4.	Осуществление контроля за созданием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся, применения здоровьесберегающих технологий	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Предотвращение нарушений прав участников образовательных отношений
2.5.	Обеспечение внедрения целевой модели цифровой образовательной среды в МБУДО ЦДОД	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение внедрения целевой модели цифровой образовательной среды в учреждении
2.6.	Участие в реализации региональных сетевых образовательных проектов: - «СМИ будущего»; - «Наследники традиций».	в течение года	Бесщекова З.В. Гудожникова О.М.	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе программ естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
2.7.	Развитие системы платных образовательных услуг	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Укрепление и обновление материально-технической базы
3. Повышение доступности услуг для инвалидов				
3.1.	Участие в реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ-город Тамбов (2015-	в течение года	Махотина М.М. Бесщекова З.В.	Создание условий для совместного обучения инвалидов, детей с ОВЗ и лиц, не имеющих нарушений в развитии

	<p>2021 годы)» (постановление администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073):</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание универсальной безбарьерной среды; - вовлечение детей-инвалидов, с ограниченными возможностями в социально-значимую деятельность организации, участие в конкурсах, различных мероприятиях 			
3.2.	<p>Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 22.11.2016 № 7114:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание универсальной безбарьерной среды; - наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры; - охват детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет, программами дополнительного образования 	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
3.3.	Мониторинг контингента учащихся МБУДО ЦДОД с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	сентябрь-октябрь	Бесщекова З.В.	База данных, аналитическая информация
3.4.	Осуществление контроля за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Предотвращение нарушений прав участников образовательных отношений
3.5.	Обеспечение реализации дополнительных общеразвивающих программ	в течение года	Гудожникова О.М.	Предотвращение нарушений прав участников

	для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с использованием дистанционных технологий			образовательных отношений
3.6.	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в пределах выделяемого финансирования)	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Создание условий, обеспечивающих обучение детей-инвалидов
4. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций				
4.1.	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации (10 человек)	в течение года	Буданова Н.В.	Повышение уровня компетентности, доброжелательности и вежливости работников
4.2.	Обеспечение участия педагогических работников в деятельности методических объединений, школе молодого педагога	в течение года	Руководители методических объединений	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников
4.3.	Проведение психологических семинаров по <u>формированию коммуникативной компетенции</u> для педагогических работников	в течение года	Максимова Н.А.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
4.4.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников

	служебной этики			
4.5.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
5. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности в образовательных организациях				
5.1.	Разработка плана по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2020 году и размещение его на официальном сайте	до 25.12.2020	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
5.2.	Осуществление координации Плана мероприятий по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД	в течение года	Чернова Ю.А.	Информация о выполнении Плана
5.3.	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБУДО ЦДОД	в течение года	Гудожникова О.М.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
5.4.	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества в работу учреждения
5.5.	Мониторинг функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	ежеквартально	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
5.6.	Обновление и наполнение официальной страницы МБУДО ЦДОД в сети Интернет	постоянно	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Открытость деятельности учреждения

5.7.	Анализ содержания обращений родителей (законных представителей) учащихся, граждан	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение доступности и открытости деятельности учреждения
5.8.	Организация и проведение родительских собраний по актуальным вопросам организации образовательной деятельности	не менее 2 раза в год (по отдельному плану)	Администрация МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	Обеспечение участия родительской общественности в управлении учреждением
5.9.	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях, педагогических советах	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Эффективное решение проблем системы образования
5.10.	Обеспечение работы управляющего совета МБУДО ЦДОД	в течение года (по отдельному плану)	Председатель управляющего совета	Расширение общественного участия в управлении учреждением
5.11.	Формирование рейтинга МБУДО ЦДОД (мониторинги, отчеты)	в течение года	Буданова Н.В.	База данных, анализ полученных результатов
5.12.	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД	декабрь	Администрация МБУДО ЦДОД	Решение педагогического, управляющего и методических советов