

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Центр дополнительного образования детей»
с учетом результатов независимой оценки качества образования
на 2018 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации о деятельности МБУДО ЦДОД				
1.1	Обеспечение размещения, обновления и соответствия требованиям действующего законодательства информации на официальном сайте МБУДО ЦДОД	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД, Махотина М.М..	Информация в сети Интернет Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.2	Обеспечение полноты и актуальности размещения информации на официальном сайте учреждения по разным направлениям деятельности МБУДО ЦДОД	в течение года	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.3	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан»	постоянно	Бажилина Т.А.	Обеспечение обратной связи
1.4	Анализ содержания обращений родителей (законных представителей) учащихся, граждан	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Открытость деятельности учреждения
1.5	Анализ и оценка возможности функционирования на сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан» в качестве электронного сервиса для онлайн-взаимодействия	в течение года	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.6	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогического, управляющего и методического советов МБУДО ЦДОД	до 20.11. 2017	Администрация МБУДО ЦДОД, Председатель УС	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении Эффективное

				решение проблем
1.7	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт МБУДО ЦДОД, СМИ)	в течение года	Чернова Ю.А., Простомолотова М.Е.	Повышение информированности участников образовательных отношений по вопросам НОКО
1.8	Ведение банка статей и сюжетов о деятельности МБУДО ЦДОД в периодических печатных изданиях, теле- и радиопередачах, на Интернет-порталах	в течение года	Простомолотова М.Е.	Соблюдение принципа открытости учреждения
1.9	Организационное обеспечение подготовки самообследования МБУДО ЦДОД	март-апрель	Администрация МБУДО ЦДОД	Информационная открытость
1.10	Организационное обеспечение подготовки публичного доклада МБУДО ЦДОД	июнь-август	Администрация МБУДО ЦДОД	Информационная открытость
1.11	Своевременное размещение на сайте МБУДО ЦДОД отчета о результатах самообследования и публичного доклада	до 01.04.2018 до 01.09.2018	Администрация МБУДО ЦДОД	Информационная открытость
1.12	Организация и проведение Дней открытых дверей в МБУДО ЦДОД	сентябрь	Отдел организационно-массовой работы и выставочной деятельности	Информационная открытость
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова» на 2016–2020 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776: - реализация образовательных программ дополнительного образования детей; - организация и проведение прочих мероприятий в сфере образования; - развитие кадрового потенциала системы дополнительного образования.	весь период	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2	Участие в реализации	весь	Администрация	Создание

	<p>муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание универсальной безбарьерной среды; - наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры; - охват детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет, программами дополнительного образования. 	период	МБУДО ЦДОД, М.М. Махотина	условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.3	<p>Участие в реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ-город Тамбов (2015-2020 годы)» (постановление администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073):</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание универсальной безбарьерной среды; - вовлечение детей-инвалидов, с ограниченными возможностями в социально-значимую деятельность организации, участие в конкурсах, различных мероприятиях. 	весь период	Администрация МБУДО ЦДОД, М.М. Махотина	Создание условий для обучения лиц с ОВЗ
2.4	Реализация мероприятий Программы развития МБУДО ЦДОД	весь период, по отдельному плану	Администрация МБУДО ЦДОД, педагогические работники	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.5	Содействие в реализации региональных проектов: «Мой дом – Тамбовский край» (по внутреннему туризму); Технический марафон «Старт»; функционирования детского технопарка «Кванториум - Тамбов»	в течение года	Отдел проектной деятельности и конкурсного движения	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе программ технической, естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей

				Повышение уровня удовлетворенност и получателей услуг
2.6	Мониторинг контингента детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	сентябрь-октябрь	Простомолотова М.Е.	База данных, аналитическая информация
2.7.	Развития системы платных образовательных услуг	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Укрепление и обновление материально-технической базы
2.8.	Участие в конкурсах с грантовой поддержкой	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Укрепление и обновление материально-технической базы
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Обеспечение направления педагогических работников МБУДО ЦДОД на обучение по соответствующим программам повышения квалификации (20 человек)	в течение года	Буданова Н.В.	Повышение уровня профессионально й компетентности педагогических работников
3.2.	Обеспечение участия педагогических работников в деятельности методических объединений, школе молодого педагога, лабораторий	в течение года	Руководители МО, лабораторий	Повышение уровня профессионально й компетентности педагогических работников
3.3.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (совещания, педагогические и методические советы)	В течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.4.	Контроль за соблюдением профессиональной этики через личные беседы с участниками образовательных отношений, опросы	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенност и получателей услуг
3.5	Взаимодействие с МБУ ЦППМСП по вопросу проведения тренингов с педагогическими работниками, направленных на формирование коммуникативных компетенций	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности				

МБУДО ЦДОД				
4.1.	Разработка плана по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 году и размещение его на официальном сайте	до 25.11. 2017	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенности и граждан качеством образовательной деятельности
4.2	Осуществление координации Плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной деятельности МБУДО ЦДОД	В течение года	Чернова Ю.А.	Информация о выполнении Плана
4.3	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБУДО ЦДОД	В течение года	Гудожникова О.М., Ворожбит Л.Н.	Повышение уровня удовлетворенности и граждан качеством образовательной деятельности
4.4	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению НОКО в работу МБУДО ЦДОД
4.5	Мониторинг функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан»	ежеквартально	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности и граждан качеством образовательной деятельности
4.6	Организация и проведение родительских собраний: «Взаимодействие семьи и учреждения дополнительного образования в воспитании современного ребенка» День открытых дверей: «Дополнительное образование – территория творчества»	не менее 2 раз в год (по отдельному плану)	Администрация МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	Обеспечение участия родительской общественности в управлении
4.7	Обеспечение работы управляющего совета МБУДО ЦДОД	в течение года (по отдельному плану)	Председатель УС	Расширение общественного участия в управлении

				учреждением
4.8	Формирование рейтинга объединений и учащихся МБУДО ЦДОД (мониторинги, отчеты)	Октябрь, декабрь	Н.В.Буданова Ю.А. Чернова	Формирование базы данных, анализ полученных результатов
4.9	Мониторинг контингента талантливых и одаренных учащихся	в течение года (по отдельному плану)	Простомолотова М.Е.	База данных, аналитическая информация
4.10	Подготовка материалов на соискание премий и грантов талантливой молодежи и одаренным учащимся	в течение года (по отдельному плану)	Простомолотова М.Е.	Повышение уровня удовлетворенности и граждан качеством образовательной деятельности
4.11	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД	декабрь	Администрация МБУДО ЦДОД	Решение педагогического, управляющего и методического советов