

**План мероприятий
по улучшению качества условий осуществления образовательной
деятельности в муниципальном бюджетном учреждении
дополнительного образования «Центр дополнительного образования
детей» с учетом результатов независимой оценки качества образования
в муниципальной системе образования на 2019 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации о деятельности МБУДО ЦДОД				
1.1.	Обеспечение размещения и обновления информации, установленной законодательством РФ на официальном сайте, порталах в сети «Интернет»	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД Махотина М.М.	Информация в сети Интернет Повышение уровня открытости деятельности учреждения
1.2.	Размещение полной и актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте	в течение года	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Повышение информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.3.	Включение вопроса об обеспечении размещения, обновления и соответствия требованиям действующего законодательства информации на официальном сайте МБУДО ЦДОД в План контроля	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Информация в сети Интернет Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.4.	Осуществление контроля за обновлением информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов образовательных организаций	в течение года	Чернова Ю.А. Махотина М.М.	Повышение уровня информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.5.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан»	постоянно	Бажилина Т.А.	Обеспечение обратной связи
1.6.	Организация и осуществление регулярной информационно-	ежеквартально	Чернова Ю.А., педагоги	Повышение информирован-

	разъяснительной работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт МБУДО ЦДОД, СМИ)		дополнительного образования	ности участников образовательных отношений по вопросам независимой оценки качества услуг
1.7.	Ведение банка статей и сюжетов о деятельности МБУДО ЦДОД в периодических печатных и электронных изданиях, теле- и радиопередачах	в течение года	Бесщекова З.В.	Соблюдение принципа открытости деятельности учреждения
1.8.	Организация и обеспечение участия в ежегодном конкурсе веб-сайтов	в течение года	Гудожникова О.М.	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.9.	Организационное обеспечение подготовки самообследования	март-апрель	Буданова Н.В.	Информационная открытость
1.10.	Организационное обеспечение подготовки публичного доклада	июнь-август	Администрация МБУДО ЦДОД	Информационная открытость
1.11.	Своевременное размещение на сайте МБУДО ЦДОД отчета о результатах самообследования, публичного доклада	до 01.04. 2019 до 01.09. 2019	Буданова Н.В.	Информационная открытость
1.12.	Организация и проведение Дней открытых дверей в МБУДО ЦДОД	сентябрь	Простомолотова М.Е.	Информационная открытость
1.13.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году на заседаниях педагогического и управляющего советов МБУДО ЦДОД	до 22.11. 2019	Администрация МБУДО ЦДОД Председатель УС	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и доступности их получения				
2.1.	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776: - реализация образовательных программ дополнительного образования детей; - развитие кадрового потенциала системы дополнительного образования	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2.	Участие в реализации Плана мероприятий («дорожная карта»)	в течение года	Махотина М.М. Бесщекова З.В.	Создание условий для совместного

	<p>«Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ-город Тамбов (2015-2021 годы)» (постановление администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073):</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание универсальной безбарьерной среды; - вовлечение детей-инвалидов, с ограниченными возможностями в социально-значимую деятельность организации, участие в конкурсах, различных мероприятиях 			<p>обучения инвалидов, детей с ОВЗ и лиц, не имеющих нарушений в развитии</p>
2.3.	<p>Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 22.11.2016 № 7114:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание универсальной безбарьерной среды; - наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры; - охват детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет, программами дополнительного образования 	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.4.	<p>Реализация мероприятий Программы развития МБУДО ЦДОД</p>	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД, педагогические работники	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.5.	<p>Участие в реализации региональных сетевых образовательных проектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «СМИ будущего»; - «Наследники традиций» <p>Технический марафон «Старт»</p>	в течение года	Бесщекова З.В. Гудожникова О.М.	<p>Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе программ естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг</p>

2.6.	Осуществление контроля за созданием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, применения здоровьесберегающих технологий	в течение года	Чернова Ю.А.	Предотвращение нарушений прав участников образовательных отношений
2.7.	Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	сентябрь-октябрь	Бесщекова З.В.	База данных, аналитическая информация
2.8.	Осуществление контроля за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Предотвращение нарушений прав граждан
2.9.	Обеспечение реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с использованием дистанционных технологий	в течение года	Гудожникова О.М.	Предотвращение нарушений прав граждан
2.10.	Развитие системы платных образовательных услуг	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Укрепление и обновление материально-технической базы
2.11.	Участие в конкурсах с грантовой поддержкой		Администрация МБУДО ЦДОД	Укрепление и обновление материально-технической базы
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций				
3.1.	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации (20 человек)	в течение года	Буданова Н.В.	Повышение уровня компетентности, Доброжелательности и вежливости работников
3.2.	Обеспечение участия педагогических работников в деятельности методических объединений, школе молодого педагога	в течение года	Руководители методических объединений	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников
3.3.	Проведение психологических семинаров <u>по формированию коммуникативной компетенции</u> для педагогических работников	в течение года	Урюпина С.В.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.4.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.5.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенности

				получателей услуг
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности в образовательных организациях				
4.1.	Разработка и утверждение плана по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2019 году и размещение его на официальном сайте	до 25.12. 2019	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
4.2.	Осуществление координации Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	весь период	Чернова Ю.А.	Информация о выполнении Плана
4.3.	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБУДО ЦДОД	в течение года	Гудожникова О.М.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
4.4.	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества в работу учреждения
4.5.	Мониторинг функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	ежеквартально	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
4.6.	Обновление и наполнение официальной страницы МБУДО ЦДОД в сети Интернет	постоянно	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Открытость деятельности учреждения
4.7.	Анализ содержания обращений родителей (законных представителей) учащихся, граждан	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение доступности и открытости деятельности учреждения
4.8.	Организация и проведение родительских собраний: «Эффективность и результативность образовательной и воспитательной деятельности» «Роль дополнительного	не менее 2 раза в год (по отдельному плану)	Администрация МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	Обеспечение участия родительской общественности в управлении учреждением

	образования в формировании личности ребенка»			
4.9.	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях, педагогических советах	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Эффективное решение проблем системы образования
4.10.	Обеспечение работы управляющего совета МБУДО ЦДОД	в течение года (по отдельному плану)	Председатель управляющего совета	Расширение общественного участия в управлении учреждением
4.11.	Формирование рейтинга объединений и учащихся МБУДО ЦДОД (мониторинги, отчеты)	октябрь декабрь	Буданова Н.В.	База данных, анализ полученных результатов
4.12.	Мониторинг контингента талантливых и одаренных учащихся	в течение года	Бесщекова З.В.	База данных, аналитическая информация
4.13.	Подготовка материалов на соискание премий и грантов талантливой молодежи и одаренным учащимся	в течение года (по отдельному плану)	Бесщекова З.В.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
4.14.	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД	декабрь	Администрация МБУДО ЦДОД	Решение педагогического, управляющего и методических советов