

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>На официальном сайте МБУДО ЦДОД отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте МБУДО ЦДОД в соответствии с законодательством.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>О.М. Гудожникова, заведующий отделом</p>	<p>Обновление структуры и формата предоставления информации на официальном сайте МБУДО ЦДОД в соответствии со статьей 29 ФЗ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет», утвержденными приказом</p>	<p>Май 2021 г.</p>

				Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831	
	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте МБУДО ЦДОД.	1 раз в год	М.М. Махотина, заместитель директора по АХР	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2021 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски.</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставления услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в пределах выделяемого финансирования) В ходе мониторинга оказания образовательных услуг не было выявлено учащихся и посетителей данной категории. В связи с отсутствием финансирования приобретение кресла-коляски не является возможным. Данный вопрос стоит на контроле.</p>	<p>В течение года</p>	<p>О.Г. Кальдишева, директор М.М. Махотина, заместитель директора по АХР</p>	<p>У образовательной организации прилегающей территории нет. Территория относится к муниципальной собственности. Решение вопроса о выделении места стоянки для автотранспортных средств инвалидов не имеет правовой основы и технической возможности. В наличии имеется телескопический пандус для инвалидов-колясочников</p>	<p>март 2021 (на 2022 год)</p>
---	---	-----------------------	--	---	--------------------------------

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключение договора о сотрудничестве с организацией, имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика (при необходимости).</p>	<p>В течение года</p>	<p>О.Г. Кальдишева, директор</p>	<p>Инвалиды с тотальным отсутствием слуха и зрения образовательные услуги, на данный период, не получают. Для слабослышащих и слабовидящих имеется в наличие аппаратно-программный комплекс для обучающихся с нарушением слуха и речи, обновлены тактильные знаки, светодиодные маячки в рамках реализации государственной программы Тамбовской области «Доступная среда»</p>	<p>Данный вопрос будет рассмотрен в 2022 году</p>
---	--	-----------------------	----------------------------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>О.Г. Кальдишева, директор</p>	<p>Проведены совещания с административным персоналом по выполнению положений Кодекса этики и служебного поведения работников МБУДО ЦДОД</p>	<p>05.02.2021</p>
--	--	------------------	----------------------------------	---	-------------------

организацию, до 100% (например, административные работники)	Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников	В течение года	Н.А. Максимова, педагог-психолог		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, педагоги дополнительного образования, учебно-вспомогательный персонал).	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг и контроль за соблюдением профессиональной этики и служебного поведения работников МБУДО ЦДОД; Проведение с работниками образовательной организации тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	В течение года В течение года	О.Г. Кальдишева, директор Н.В. Буданова, заместитель директора Н.А. Максимова, педагог-психолог	Проведены совещания с педагогами дополнительного образования по выполнению положений Кодекса этики и служебного поведения работников МБУДО ЦДОД. Проведение тренинга по формированию коммуникативной компетенции педагогических работников	05.02.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%.	Разработка плана по улучшению качества работы с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2020 году и размещение их на официальном сайте организации	До 01.03.2021	Рабочая группа	Реализация плана по повышению качества образовательной деятельности	01.03.2021

	<p>Проведение опросов, анкетирования удовлетворенности качеством образования, мониторинга мнения граждан в отношении МБУДО ЦДОД для рекомендаций родственникам и знакомым</p> <p>Совершенствование мероприятий, направленных на работу по внедрению новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов, укрепление материально-технической базы</p>	<p>По отдельному плану</p> <p>В течение года</p>	<p>О.А. Патрикеева, заместитель директора</p> <p>Н.В. Буданова, заместитель директора</p> <p>О.М. Гудожникова, заведующий отделом</p> <p>М.М. Махотина, заместитель директора по АХР</p>	<p>Предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности будут рассмотрены на ближайшем совещании при директоре</p> <p>Проведено методическое объединение с педагогами по изучению и внедрению новых технических средств и технологий в обучение</p>	<p>В течение 2021-2022 учебного года</p> <p>Март 2021</p>

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).