

**План мероприятий
по улучшению качества условий осуществления образовательной
деятельности в муниципальном бюджетном учреждении
дополнительного образования «Центр дополнительного образования
детей» с учетом результатов независимой оценки качества образования
в муниципальной системе образования на 2022 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации о деятельности МБУДО ЦДОД				
1.1.	Обеспечение размещения и обновления информации образовательными организациями на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальных сайтах образовательных организаций информации, установленной законодательством РФ	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД Махотина М.М.	Информация в сети Интернет Повышение уровня открытости деятельности учреждения
1.2.	Организация работы с потребителями образовательных услуг по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях на сайте bus.gov.ru	в течение года	Махотина М.М. Патрикеева О.А.	Информационная открытость образовательных организаций
1.3.	Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах образовательной организации информационных материалов о возможностях сайта bus.gov.ru	до 07.03.2022	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А. Патрикеева О.А.	Информационная открытость образовательных организаций
1.4.	Размещение полной и актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с законодательством	в течение года	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Повышение информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.5.	Включение вопроса об обеспечении размещения, обновления и соответствия требованиям действующего законодательства информации на официальном сайте МБУДО ЦДОД в План контроля	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Информация в сети Интернет Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении

1.6.	Приведение в соответствие с требованиями законодательства структуры, дизайна информационных стендов образовательных организаций	до 14.03.2022	Патрикеева О.А. Махотина М.М.	Повышение уровня информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.7.	Приведение в соответствие с требованиями законодательства раздела (страницы) на сайте образовательной организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами	до 14.03.2022	Гудожникова О.М. Максимова Н.А.	уровня информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.8.	Обеспечение условий для детей с ОВЗ в соответствии с рекомендациями ПМПК	Постоянно	Махотина М.М.	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
1.9.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан»	постоянно	Бажилина Т.А.	Обеспечение обратной связи
1.10.	Осуществление контроля за обновлением информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов образовательных организаций	в течение года	Патрикеева О.А.	уровня информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.11.	Проведение мониторинга системы получения репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных интересов) учащихся	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
1.12.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт МБУДО ЦДОД, СМИ)	ежеквартально	Патрикеева О.А., педагоги дополнительного образования	Повышение информированности участников образовательных отношений по вопросам независимой оценки качества услуг
1.13.	Ведение банка статей и сюжетов о деятельности МБУДО ЦДОД в периодических печатных и электронных изданиях, теле- и радиопередачах	в течение года	Потехина О.Н.	Соблюдение принципа открытости деятельности учреждения
1.14.	Организация и обеспечение	в течение	Гудожникова	Повышение уровня

	участия в ежегодном конкурсе веб-сайтов	года	О.М.	открытости и доступности информации об учреждении
1.15.	Организационное обеспечение подготовки самообследования	март-апрель	Буданова Н.В.	Информационная открытость
1.16.	Организационное обеспечение подготовки публичного доклада	июнь-август	Администрация МБУДО ЦДОД	Информационная открытость
1.17.	Своевременное размещение на сайте МБУДО ЦДОД отчета о результатах самообследования, публичного доклада	до 20.04.2022 до 01.09.2022	Буданова Н.В. Бажилина Т.А	Информационная открытость
1.18.	Организация и проведение Дней открытых дверей в МБУДО ЦДОД	сентябрь	Простомолотова М.Е.	Информационная открытость
1.19.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на заседаниях педагогического и управляющего советов МБУДО ЦДОД	до 18.11.2022	Администрация МБУДО ЦДОД Председатель УС	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и доступности их получения				
2.1.	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776 (с изменениями и дополнениями от 01.02.2022 №639): - реализация образовательных программ дополнительного образования детей; - развитие кадрового потенциала системы дополнительного образования	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2.	Реализация мероприятий Программы развития МБУДО ЦДОД	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД, педагогические работники	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.3.	Участие в реализации региональных сетевых образовательных проектов: - «СМИ будущего»; - «Наследники традиций» - «Развитие кружкового движения национальной технологической	в течение года	Дробышева Н.А. Простомолотова М.Е. Гудожникова О.М.	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе программ естественно-научной и

	инициативы (КД НТИ) в образовательных организациях Тамбовской области»			туристско-краеведческой направленностей Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
2.4.	Осуществление контроля за созданием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся, применение здоровьесберегающих технологий	в течение года	Патрикеева О.А.	Предотвращение нарушений прав участников образовательных отношений
2.5.	Развитие системы платных образовательных услуг	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Укрепление и обновление материально-технической базы
2.6.	Участие в конкурсах с грантовой поддержкой	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Укрепление и обновление материально-технической базы
3. Повышение доступности услуг для инвалидов				
3.1.	Участие в реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ - город Тамбов (2015-2021 годы)» (с изменениями) (постановление администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073): - создание универсальной безбарьерной среды; - вовлечение детей-инвалидов, с ограниченными возможностями в социально-значимую деятельность организации, участие в конкурсах, различных мероприятиях	в течение года	Директор, Махотина М.М.	Создание условий для совместного обучения инвалидов, детей ОВЗ и лиц, не имеющих нарушений развития
3.2.	Обеспечение реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда», утвержденной Постановлением администрации города Тамбова от 22.11.2016 № 7114: - наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры; - охват детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет, программами дополнительного образования	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
3.3.	Мониторинг контингента детей	сентябрь-	Максимова Н.А.	База данных,

	с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Заполнение реабилитационного паспорта организации	октябрь 2 раза в год		аналитическая информация
3.4.	Осуществление контроля за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Предотвращение нарушений прав граждан
3.5.	Обеспечение реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с использованием дистанционных технологий	в течение года	Гудожникова О.М.	Предотвращение нарушений прав граждан
3.6.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в пределах выделяемого финансирования)	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Создание условий обеспечивающих обучение детей-инвалидов
4. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
4.1.	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	в течение года	Буданова Н.В.	Повышение уровня компетентности, Доброжелательности и вежливости работников
4.2.	Обеспечение участия педагогических работников в деятельности методических объединений, школе молодого педагога	в течение года	Руководители методических объединений	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников
4.3.	Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативных компетенций для педагогических работников	в течение года	Максимова Н.А.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
4.4.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников

4.5.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
5. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности в МБУДО ЦДОД				
5.1.	Разработка и утверждение плана по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2021 году и размещение его на официальном сайте	до 11.03. 2022	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
5.2.	Осуществление координации Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	весь период	Патрикеева О.А.	Информация о выполнении Плана
5.3.	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБУДО ЦДОД	в течение года	Гудожникова О.М.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
5.4.	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества в работу учреждения
5.5.	Мониторинг функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	ежеквартально	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
5.6.	Предоставление информации о деятельности МБУДО ЦДОД, необходимой для всех участников образовательных отношений	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
5.7.	Обновление и наполнение официальной страницы МБУДО ЦДОД в сети Интернет	постоянно	Гудожникова О.М. Бажилина Т.А.	Открытость деятельности учреждения
5.8.	Анализ содержания обращений родителей (законных представителей) учащихся, граждан	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение доступности и открытости деятельности учреждения
5.9.	Организация и проведение	не менее	Администрация	Обеспечение

	родительских собраний	2 раза в год (по отдельному плану)	МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	участия родительской общественности в управлении учреждением
5.10.	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях, педагогических советах	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Эффективное решение проблем системы образования
5.11.	Обеспечение работы управляющего совета МБУДО ЦДОД	в течение года (по отдельному плану)	Председатель управляющего совета	Расширение общественного участия в управлении учреждением
5.12.	Формирование рейтинга объединений и учащихся МБУДО ЦДОД (мониторинги, отчеты)	октябрь декабрь	Буданова Н.В.	База данных, анализ полученных результатов
5.13.	Мониторинг контингента талантливых и одаренных учащихся	в течение года	Максимова Н.А. Простомолотова М.Е.	База данных, аналитическая информация
5.14.	Подготовка материалов на соискание премий и грантов талантливой молодежи и одаренным учащимся	в течение года (по отдельному плану)	Простомолотова М.Е.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
5.15	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД	декабрь	Администрация МБУДО ЦДОД	Решение педагогического, управляющего и методических советов