


УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


И.Е. Васильева
(подпись)


(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей»
(наименование организации)
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Анализ структуры, актуальности и соответствия законодательству РФ размещенной информации на	ежеквартально	Буданова Н.В., зам. директора Гудожникова О.М., зав. отделом		

	официальном сайте организации				
	Обеспечение размещения и обновления информации образовательной организацией на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальном сайте образовательной организации информации, установленной законодательством РФ	в течение года	Махотина М.М., зам. директора Гудожникова О.М., зав. отделом Бажилина Т.А., электроник		
	Организация работы с потребителями образовательных услуг по популяризации официального сайта организации и официального сайта для размещения информации о учреждении на сайте bus.gov.ru	в течение года	Махотина М.М., зам. директора		
	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации	в течение года	Махотина М.М., зам. директора Гудожникова О.М., зав. отделом		

	<p>телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах образовательной организации информационных материалов о возможностях сайта bus.gov.ru</p>		<p>Бажилина Т.А., электроник</p>		
	<p>Осуществление контроля за обновлением информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов образовательных организаций</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кальдишева О.Г., директор</p> <p>Буданова Н.В., зам. директора</p>		
	<p>Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения граждан»</p>	<p>в течение года</p>	<p>Бажилина Т.А., электроник</p>		
	<p>Организация и обеспечение участия в конкурсе веб-сайтов</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Гудожникова О.М., зав. отделом Бажилина Т.А.,</p>		

			электроник		
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт МБУДО ЦДОД, СМИ, официальный паблик в ВК)	в течение года	Кальдишева О.Г., директор Буданова Н.В., зам. директора		
	Организация и обеспечение своевременной подготовки результатов самообследования и публичного доклада	До 14 апреля До 1 августа	Кальдишева О.Г., директор Буданова Н.В., зам. директора		
	Своевременно размещение на сайте МБУДО ЦДОД отчета о результатах самообследования, публичного доклада	До 20 апреля До 1 августа	Гудожникова О.М., зав.отделом Бажилина Т.А., электроник		
	Обсуждение результатов	До 1 июня	Кальдишева		

	в независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на заседаниях педагогического и управленческого советов МБУДО ЦДОД	2024 года	О.Г., директор Буданова Н.В., зам. директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Реализация мероприятий Программы развития МБУДО ЦДОД	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД		
	Укрепление материально-технической базы МБУДО ЦДОД	в течение года	Кальдишева О.Г., директор Махотина М.М., зам. директора		
	Развитие системы платных образовательных услуг	в течение года	Кальдишева О.Г., директор Абморшева Н.П., методист		
	Участие в конкурсах с грантовой поддержкой, реализация комплекса мер по созданию новых мест в дополнительном образовании детей Федерального проекта	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД		

	«Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе 	<p>Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Заполнение реабилитационного паспорта организации</p>	2 раза в год	<p>Буданова Н.В. зам. директора</p> <p>Махотина М.М. зам. директора</p>		
	<p>Осуществление контроля за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов</p>	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД		
	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством (в</p>	в течение года	<p>Кальдишева О.Г., директор</p> <p>Махотина М.М., зам. директора</p>		

	пределах выделяемого финансирования)				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождение курсов повышения квалификации и переподготовки по программам работы с детьми инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в течение года	Буданова Н.В. зам. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	До 1 марта 2024 года	Кальдишева О.Г., директор Тарских С.Д., методист		
Доля получателей образовательных услуг,	Проведение психологических	Ежеквартально	Жданова П.В. педагог-		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	семинаров по формированию коммуникативных компетенций для педагогических работников		психолог		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Обучение работников принципам и общепринятым требованиям коммуникации в сети интернет	В течение года	Буданова Н.В. зам. директора Гудожникова О.М., зав.отделом		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию</i>	Разработка и утверждение плана по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД	До 25 января 2024 года	Администрация МБУДО ЦДОД		

<p><i>родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</i></p>	<p>с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2023 году и размещение его на официальном сайте</p>				
<p><i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</i></p>	<p>Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБУДО ЦДОД и с использованием ресурса http://anketa.68edu.ru</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Гудожникова О.М., зав.отделом Ильина Н.Г., зав.отделом Жданова П.В. педагог-психолог</p>		
<p><i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</i></p>	<p>Проведение с педагогическими работниками разъяснительной работы по формированию расписания творческих объединений</p>	<p>сентябрь 2024 года</p>	<p>Буданова Н.В., зам. директора</p>		